

Allmänna villkor

Gällande fr.o.m. 2010-04-01

1. Parter och omfattning

Dessa villkor skall tillämpas på de arbeten som Profitbyte AB, Residensgränd 18, 831 31 Östersund, 556779-9811 ("Konsulten") utför åt sina kunder ("Uppdragsgivaren").

Dessa villkor tillämpas på allt arbete utfört av Konsulten om inte annat särskilt avtal skriftligen avtalats och där det klart framgår att avvikelse av dessa villkor görs.

2. Uppdraget

Konsulten åtar sig att under den tid som överenskommits utföra det överenskomna uppdraget ("Uppdraget"). För utförandet av Uppdraget erhåller Konsulten ersättning enligt punkt 9. "Ersättning" nedan.

3. Uppdragets utförande

Konsulten åtar sig att utföra Uppdraget i enlighet med de närmare anvisningar som Uppdragsgivaren lämnar eller parterna annars överenskommer.

Om beskrivningen av Uppdraget består av olika handlingar och i handlingarna förekommer motstridiga uppgifter har senare upprättad handling företräde.

Hos Konsulten ska finnas en ansvarig för Uppdragets utförande. Konsulten äger dock rätt att låta anställd, underkonsult eller annan extern resurs utföra hela eller delar av Uppdraget om detta är lämpligt för att Uppdraget skall kunna utföras med den kompetens och kostnadseffektivitet som kan förväntas.

Hos Uppdragsgivaren ska finnas en ansvarig kontaktperson för Uppdraget. Personen ska ha mandat för att fatta de beslut och agera i de frågor som krävs för Uppdragets utförande.

Parterna skall samarbeta och samråda vid Uppdragets utförande.

Uppdragsgivaren skall lämna Konsulten tillgång till den information och underlag avseende Uppdragsgivarens verksamhet samt till lokaler hos Uppdragsgivaren som krävs för Uppdragets utförande.

4. Avtalstider

Avtalet löper i enlighet med det som framgår av avtalet eller orderbekräftelsen. För löpande avtal gäller en (1) kalendermånads uppsägningstid.

5. Ansvar

Konsulten ansvarar inte för utebliven vinst, eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information.

Konsultens skadeståndsansvar ska vara begränsat till ett sammanlagt belopp om ett (1) prisbasbelopp, dock högst till arvodet för Uppdraget. Vid löpande uppdrag utgörs arvodet av arvodet för de senaste 3 månaderna som avser det specifika projektet.

Om Konsulten varit försumlig vid utförandet av Uppdraget skall Konsulten utan oskäligt uppehåll där så är praktiskt möjligt avhjälpa fel som Uppdragsgivaren reklamerat inom rätt tid. Konsultens skyldighet gäller inte om korrigerings av felet medför olägenheter eller kostnader för Konsulten som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse.

6. Reklamationer

Reklamationer för utfört arbete ska framställas inom tre (3) månader efter det att parten märkt eller bort märka grunden för kravet, dock senast tolv (12) månader efter det att arbetet har utförts. Görs inte reklamation enligt ovan förlorar Uppdragsgivaren sin rätt till talan.

7. Rättigheter

Samtliga immaterialrättsliga rättigheter som uppkommer genom Uppdraget tillfaller Konsulten.

Uppdragsgivaren erhåller en i tiden obegränsad, icke exklusiv, rätt att för avtalat ändamål nyttja resultatet av Uppdraget och vid detta egna nyttjande modifiera och mångfaldiga resultatet av Uppdraget. I det fall i Konsultens arbete ingår delar som Konsulten angivit tillhör tredje man, får Uppdragsgivaren inte modifiera eller mångfaldiga sådana delar utan rättighetsinnehavarens samtycke.

Uppdragsgivaren äger inte rätt att sälja eller vidarelåta rättigheterna enligt denna paragraf utan Konsultens skriftliga medgivande.

8. Tredjepartsprodukter och källkodsbibliotek

Om Konsulten vid utförande av Uppdraget tillhandahåller eller nyttjar tredjepartsprodukt eller källkodsbibliotek gäller för Uppdragsgivarens nyttjande av sådan, i stället för vad som anges i detta avtal, leverantören för tredjepartsprodukten eller källkodsbibliotekets licensvillkor i tillämpliga delar. Konsulten ska informera Uppdragsgivaren om vilka sådana tredjepartsprodukter och källkodsbibliotek som använts vid utförandet av Uppdraget.

9. Ersättning

Ersättning utgår i form av avtalat timarvode exklusive tillämplig mervärdesskatt ("Ersättningen").

Ersättningen debiteras enligt löpande räkning med timarvode, overtidsersättning, utlägg, m.m. som framgår av avtalet.

Ersättningen omfattar all ersättning för personal anställd av Konsulten och som engageras i Uppdraget. Ersättningen omfattar dock inte särskilda kostnader samt utlägg som hör samman med Uppdragets utförande eller andra kostnader som upptas i detta avtal.

Om inte annat framgår av avtalet, äger Konsulten rätt att vid varje nytt kalenderår, en gång per år, ändra avtalade timarvoden.

Vid uppdrag som utförs under obekväma arbetstider har konsulten rätt till övertidsersättning. För överenskommet arbete som utförs utanför ordinarie arbetstid efter 06:00 och före 20:00, helgfri vardag (mån-fre) debiteras avtalat timarvode multiplicerat med faktorn 1,5 per timme. För överenskommet arbete på annan tid debiteras timarvode multiplicerat med faktorn 2,0 per timme.

Konsulten har rätt till ersättning för resor och övriga utlägg om inte annat skriftligt överenskommit. Detta inkluderar traktamenteskostnader samt rese- och logikostnader. För resa med egen bil debiteras kostnad enligt gällande prislista, för övriga färdmedel debiteras uppkomna kostnader.

10. Annan ersättning

Om Uppdragsgivaren förorsakar att Konsulten inte kan utnyttja avdelade resurser har Konsulten, efter att meddelat Uppdragsgivarens kontaktperson detta, rätt att debitera ersättning för den avtalade tid som inte kan utnyttjas.

Om Konsulten och Uppdragsgivaren avtalat om månatlig timbank och de uppkomna timmarna under månaden inte motsvarar de i timbanken avtalade har Konsulten rätt att debitera uppdragsgivaren de överblivna timmarna. Detta även om Konsulten utfört andra uppdrag under perioden.

11. Betalning

Uppdragsgivaren ska erlägga betalning för utfört arbete varje månad i efterskott. Fakturering sker i början av varje månad och omfattar arbete utfört från och med den första dagen till och med den sista dagen i föregående månad.

Konsulten äger rätt att efter sedvanlig kreditprövning kräva betalning i förskott eller annan säkerhet som kan behövas för Uppdragsgivarens fullföljande av detta avtal.

Faktureringsvillkor är 20 dagar netto. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift om f n 50 kr per avisering samt dröjsmålsränta om 24%. Konsulten har rätt att ta ut faktureringsavgift enligt gällande prislista.

Är Uppdragsgivaren i dröjsmål med betalning och Konsulten skriftligen anmodat förfallet belopp får Konsulten efter skriftlig underrättelse därom - med rätt till ersättning enligt punkt 10 - avbryta fortsatt arbete till dess Uppdragsgivaren erlagt förfallet belopp.

12. Överlåtelse

Uppdragsgivaren äger inte rätt att överlåta detta avtal utan Konsultens skriftliga godkännande.

Konsulten äger rätt att överlåta avtalet till annat bolag som ingår i samma bolagssfär som Konsulten, omfattande f.n. bolagen Dayhost, Kaydo, Profitbyte, mfl .

Konsulten får utan Uppdragsgivarens medgivande överlåta rätten att motta betalning till annan.

13. Rekrytering av Konsulten personal

Uppdragsgivaren får inte, under en period om tre månader efter det att arbetet utfört av Konsulten, anställa någon som varit anställd hos Konsulten den senaste tolv månadersperioden och som utfört uppdrag i vilken Uppdragsgivaren varit inblandad. Detta åtagande skall även omfatta anlitande av sådan person genom juridisk person.

Om Uppdragsgivaren trots detta anställer eller anlitar sådan person ska Uppdragsgivaren till Konsulten utge ersättning för rekrytering med ett belopp motsvarande 30% av ett års arvode enligt avtal, dock minst en (1) gång det vid tiden för påkallandet gällande prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. I de fall Konsulten kan visa på skada som uppgår till högre belopp ska Uppdragsgivaren ersätta konsulten enligt det högre beloppet.

14. Avtalets upphörande

Uppdragsgivaren äger rätt att utan att ange skäl säga upp avtalet till upphörande såvitt avser icke genomförda delar, varvid ersättning skall utgå för utfört arbete och nödvändig kostnad. Konsulten har rätt att debitera Uppdragsgivaren den ersättning för avdelade resurser som inte kan utnyttjas. Detta gäller i den utsträckning Konsulten inte kan avsätta avdelade resurser med annat arbete.

För avtalet gäller uppsägningstid för avtalet i enlighet med vad som anges i punkt 4 om avtalstider i detta avtal. Vardera parten äger dock rätten att omedelbart säga upp avtalet till upphörande om motparten försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller annars skäligen bedöms vara på obestånd.

Uppsägning skall för att vara gällande ske skriftligen.

15. Avtalsändringar

Konsulten äger rätt att göra ändringar i detta avtal. Förändringarna träder i kraft 30 dagar efter att de publicerats på företagets hemsida eller Uppdragsgivaren lämnats muntlig eller skriftlig information om ändringen.

16. Tvist

Twister gällande tolkning eller tillämpning av avtalet och andra därmed sammanhängande rättsförhållande ska avgöras av allmän domstol.